



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍAS PARA PRODUCTOS

### CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA:

LA GARANTÍA APLICA SÓLO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS DE LA MARCA SyD®, DE ACUERDO CON LO SIGUIENTE:

#### PARA PIEZAS DE SUSPENSIÓN Y DIRECCIÓN:

Línea Azul SyD®: la garantía aplica durante un plazo de 3 años contados a partir de la fecha de compra (sólo para autos particulares).  
Línea Black SyD®: la garantía aplica durante un plazo de 3 años contados a partir de la fecha de compra (sólo para autos particulares y servicio de carga ligera).  
Línea Verde SyD®: la garantía aplica durante un plazo de 1 año a partir de la fecha de compra (sólo para autos de servicio o uso rudo).

#### PARA AMORTIGUADORES:

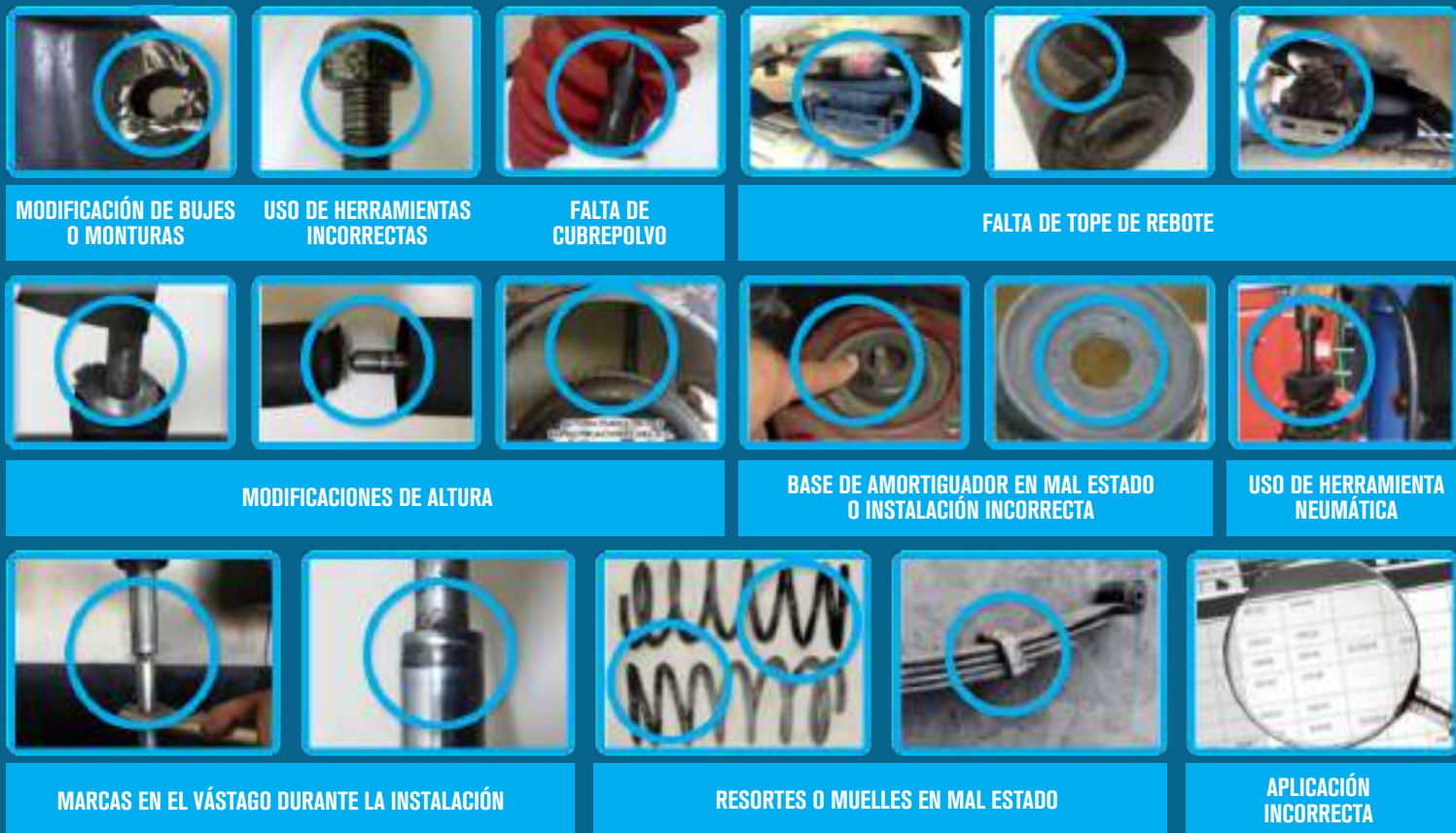
En vehículos de uso particular, la garantía aplica durante un plazo de 4 años, contados a partir de la fecha de compra, o en su caso, 80,000 kilómetros, lo que suceda primero.

En vehículos de carga, flotillas de taxis, autos de mensajería, pick up y servicio de transporte público, la garantía aplica durante un plazo de 6 meses contados partir de la fecha de compra, ó 40,000 kilómetros, lo que suceda primero.

#### CASOS EN LOS QUE NO APLICA LA GARANTÍA:

- > Piezas golpeadas durante la instalación o desinstalación (abolladuras por golpes, martillazos y/o accidentes).
- > Piezas soldadas con posterioridad a su adquisición.
- > Adaptaciones de cualquier tipo, montaje en suspensiones modificadas.
- > Montaje incorrecto del producto y/o con afectación en cuerdas rotas o barridas o el mismo cuerpo del amortiguador.
- > Piezas instaladas en autos en los que no corresponda la aplicación.

#### EJEMPLOS:



#### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Para reclamar la garantía, es indispensable presentar la factura, nota o ticket de compra en original, expedido por el establecimiento o punto de venta que vendió el producto SyD®.

Presentar y entregar la pieza defectuosa en el establecimiento que vendió el producto SyD®.

Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., emitirá un dictamen para verificar el estado de la pieza y determinar si procede o no la aplicación de la garantía, en un máximo de 5 días hábiles.

En todos los casos en los que proceda hacer válida la garantía, se realizará el cambio físico por la pieza con las mismas características y modelo de vehículo, dentro de los siguientes 10 días hábiles, de acuerdo con la disponibilidad de las piezas. En ningún caso se hará cambio de una pieza por dinero en efectivo o pieza de diferente aplicación.

Esta garantía representa la responsabilidad total de Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., para cualquier pieza de la marca SyD®. Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., no otorga más garantías que las expresamente establecidas en estos términos y condiciones, incluyendo las garantías de comercialización o idoneidad implícitas para un propósito en particular.

Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo, indirecto, especial, fortuito o consecuente derivado del uso de cualquiera de sus productos.

**GARANTÍAS  
NO APLICAN  
EN GENERAL**

- MODIFICACIONES DEL VEHÍCULO
- DEMÁS COMPONENTES EN MAL ESTADO

- PIEZAS CON MARCAS DE GOLPES
- APLICACIÓN ERRÓNEA