



## Términos y condiciones de la Garantía

### Condiciones para aplicar la garantía:

- La garantía aplica solo en territorio de la República Mexicana.
- La garantía aplica para todas las compras hechas a partir del 1° de junio de 2018.
- La garantía aplica sólo por defectos de fabricación en todos los productos de marca SYD.
- La garantía aplica
  - para piezas de suspensión y dirección SYD, durante los siguientes 3 años a partir de la fecha compra; y
  - para amortiguadores SYD, durante los siguientes 5 años a partir de la fecha de compra
- Es indispensable presentar la factura, nota o ticket de compra original otorgado por el establecimiento donde se adquirió el producto para poder aplicar la garantía.
- En todos los casos en los que aplique la garantía, se realizará el cambio físico por una pieza con las mismas características y modelo de vehículo, en ningún caso se hará cambio de una pieza por dinero en efectivo.
- Presentar la pieza defectuosa.

### Casos en los que no aplicará la garantía:

- Piezas golpeadas durante la instalación o la desinstalación (abolladuras por golpes, martillazos, accidentes).
- Piezas soldadas.
- Uso de herramientas inadecuadas.
- Instalación en vehículos que no correspondan al modelo de la pieza, de acuerdo con el Catálogo SYD disponible en la página web [www.syd.com.mx](http://www.syd.com.mx).
- Adaptaciones de cualquier tipo.
- Desgaste prematuro imputable a la falta de mantenimiento o fallas previas a la instalación de la pieza en el vehículo.

### Mecánica para aplicar la garantía:

- Acude a la refaccionaria en donde se adquirió la pieza, cumpliendo con las condiciones antes indicadas.

Esta garantía representa la responsabilidad total de Suspensión y Dirección para cualquier pieza de la marca SYD. Suspensión y Dirección no otorga más garantías, expresas o implícitas, incluidas las garantías de comercialización o idoneidad implícitas para un propósito en particular. Suspensión y Dirección no será responsable por ningún daño indirecto, especial, fortuito o consecuente.