



## Suspensión y Dirección

**“7 años: La garantía más grande de la industria”**

### **Términos, condiciones y restricciones de la Garantía**

Se entiende como “la garantía más grande de la industria” a la garantía que ofrece SYD en todas sus piezas, en comparación con otros productos y marcas que participan en la industria automotriz, específicamente en la postventa, dedicada a la fabricación y/o comercialización de refacciones nuevas para vehículos usados.

#### **Condiciones para aplicar la garantía:**

- La garantía aplica solo en territorio de la República Mexicana.
- La garantía aplica para todas las compras hechas a partir del 1° de mayo de 2018.
- La garantía aplica sólo por defectos de fabricación en todas las piezas de marca SYD.
- La garantía aplica durante los siguientes 7 años o dentro de los 140,000 (ciento cuarenta mil) kilómetros, a partir de la fecha compra, lo que ocurra primero.
- Es indispensable presentar la factura, nota o ticket de compra original otorgado por el establecimiento donde se adquirió la pieza para poder aplicar la garantía.
- En todos los casos en los que aplique la garantía, se realizará el cambio físico por una pieza con las mismas características y modelo de vehículo, en ningún caso se hará cambio de una pieza por dinero en efectivo.
- Presentar la pieza defectuosa.

#### **Casos en los que no aplicará la garantía:**

- Piezas golpeadas durante la instalación o la desinstalación (abolladuras por golpes, martillazos, accidentes).
- Piezas soldadas.
- Uso de herramientas inadecuadas.
- Instalación en vehículos que no correspondan al modelo de la pieza, de acuerdo con el Catálogo SYD disponible en la página web [www.syd.com.mx](http://www.syd.com.mx).
- Adaptaciones de cualquier tipo.
- Desgaste prematuro imputable a la falta de mantenimiento o fallas previas a la instalación de la pieza en el vehículo.

#### **Mecánica para aplicar la garantía:**

- Acude a la refaccionaria en donde se adquirió la pieza, cumpliendo con las condiciones antes indicadas.

Esta garantía representa la responsabilidad total de Suspensión y Dirección para cualquier pieza de la marca SYD. Suspensión y Dirección no otorga más garantías, expresas o implícitas, incluidas las garantías de comercialización o idoneidad implícitas para un propósito en particular. Suspensión y Dirección no será responsable por ningún daño indirecto, especial, fortuito o consecuente.